

## Buchung & Reiseverlauf

Sie haben eine Ferienwohnung von H&S gebucht? Herzlichen Glückwunsch, eine sehr gute Wahl!

### Nach der Buchung

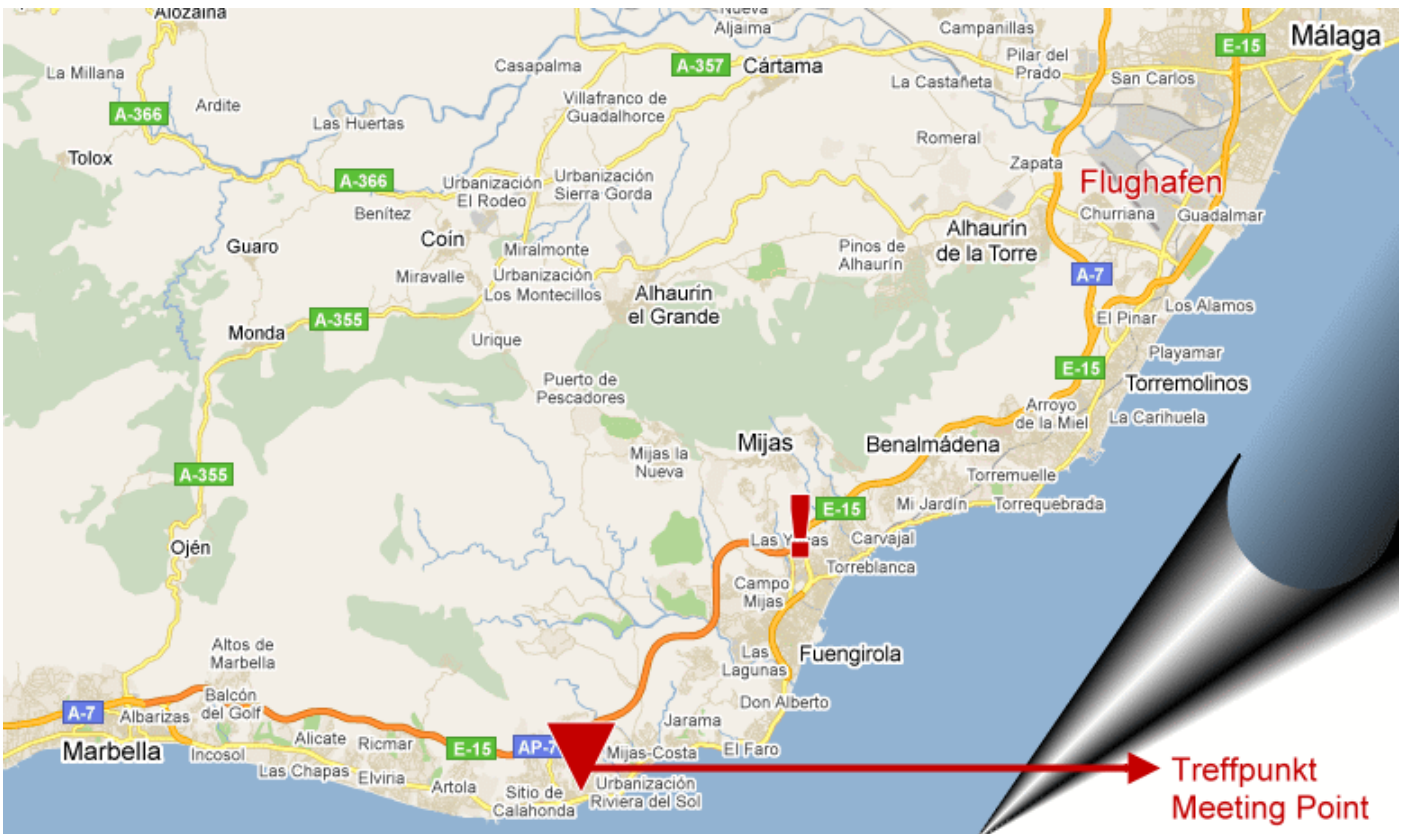
Nach der verbindlichen Buchung übernehmen wir Ihre Angaben in unsere Gästeverwaltung und senden Ihnen innerhalb von 3 Werktagen eine **vollständige Buchungsbestätigung** mit unseren Beherbergungs- und Stornierungsbedingungen sowie einem Exposé Ihrer gebuchten Ferienwohnung als PDF zu.

Wir erwarten **innerhalb von 30 Tagen** nach Ihrer Buchung eine Anzahlung i.H.v. **25% des Buchungspreises** auf unser Konto bei der Commerzbank in Hamburg. Alternativ nehmen wir Ihre Anzahlung auch gern persönlich per Kreditkarte (VISA oder Master Card) entgegen. Bitte rufen Sie uns an oder nennen Sie uns einen passenden Termin – wir rufen Sie dann für die diskrete Belastung Ihrer Karte gerne zurück.

Die **Restzahlung** wird fällig bei Abreise gegen Rechnung. Sie können bei uns sowohl in **bar** als auch per **Kreditkarte** (EC, MC, VISA) bezahlen. Die Stornierungsbedingungen können Sie jederzeit vorab unseren AGB auf der Webseite entnehmen.

### Die Anreise

Wenn Sie Ihren Mietwagen erhalten haben, fahren Sie ab Flughafen Malaga auf die **E15/A7** in Richtung **Algeciras/Cádiz**. Vorsicht: vor Fuengirola trennt sich die E15 von der A7. Halten Sie sich rechts und folgen Sie der A7. Zwischen Fuengirola und Marbella gelangen Sie bei **KM 198** an unseren Treffpunkt:



## Buchung & Reiseverlauf

---

Der Treffpunkt ist der Kreisverkehr an der Ausfahrt **Riviera del Sol**. An diesem Kreisverkehr werden wir Sie abholen. Bitte rufen Sie uns entweder im Büro oder mobil an, wenn Sie den Kreisverkehr erreicht haben: **0034 952 93 93 26** oder **0034 663 082 182**. Wenn Sie uns Ihre Flugdaten genannt haben, wissen wir, wann Sie in etwa am Treffpunkt sein werden. In maximal 10 Minuten sind wir bei Ihnen und lotsen Sie in nur 2 Minuten nach Miraflores. Falls Sie jedoch nicht direkt vom Flughafen zum Treffpunkt fahren, informieren Sie uns bitte zuvor!

### Check In

Sie können Ihre H&S Ferienwohnung gemäß unserer AGB **ab 15.00 Uhr** beziehen. Sofern Ihre Vormieter das Apartment bereits am Vortag oder zuvor verlassen haben, können Sie Ihre Ferienwohnung natürlich früher beziehen. Bei Wechsel am gleichen Tag und Anreise vor 15 Uhr werden wir Sie jedoch bitten, die Poolanlage oder das zentrale Clubhaus zu nutzen, um sich kurzweilig die Zeit bis zum Check In zu vertreiben. Ihr Gepäck werden wir in diesem Fall bis zum Einzug auf Wunsch sicher aufbewahren.

### Die Einweisung

Zunächst weisen wir Sie nach dem Einzug ausführlich in die Nutzung Ihres Apartments bzw. Ihrer Suite ein. Sie erhalten von uns neben den Schlüsseln für Ihre Ferienwohnung alle nötigen Anweisungen und hilfreiche Informationen:

Wir informieren Sie, wo Sie in der näheren Umgebung einkaufen oder Essen gehen können. In unseren Ferienwohnungen finden Sie stets einen Umgebungsplan von Miraflores sowie eine Informations-Mappe mit vielen wertvollen Tipps, die Sie für einen stressfreien, aber auch erlebnisreichen Aufenthalt benötigen.

### Wir sind für Sie da!

Mit nur einer Taste auf dem **H&S Service-Telefon** können Sie uns (fast) zu jeder Zeit während Ihres Aufenthaltes in Miraflores erreichen. Falls Sie **zusätzliche Dienstleistungen** für Ihren Aufenthalt gebucht haben, werden wir Sie freundlich und pünktlich bedienen. Wenn Sie allerdings um 1.00 Uhr nachts eine Pizza bestellen möchten, könnte es u. U. vorkommen, dass wir den Hörer wohl eher nicht abnehmen...

### Check-Out

Am Tag Ihrer **Abreise** haben Sie **bis 12 Uhr** Zeit, das Apartment zu verlassen. Sofern wir keine neuen Gäste an Ihrem Abreisetag erwarten, können Sie in Ihrer Ferienwohnung – nach vorheriger Absprache – bis zur Abreise verweilen. Sie brauchen sich **nicht** um die **Reinigung** bemühen – die Endreinigung ist im Preis enthalten. Wir nehmen die Schlüssel für Ihre Ferienwohnung um 12.00 Uhr wieder in Empfang und verabschieden Sie in der Hoffnung, dass es Ihnen bei uns gefallen hat und Sie vielleicht wieder einmal bei H&S buchen.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**