

Buchung & Reiseverlauf

Sie haben eine Ferienwohnung von H&S gebucht? Herzlichen Glückwunsch, eine sehr gute Wahl!

Nach der Buchung

Nach der verbindlichen Buchung übernehmen wir Ihre Angaben in unsere Gästeverwaltung und senden Ihnen innerhalb von 3 Werktagen eine **vollständige Buchungsbestätigung** mit unseren Beherbergungs- und Stornierungsbedingungen sowie einem Exposé Ihrer gebuchten Ferienwohnung als PDF zu.

Wir erwarten **innerhalb von 30 Tagen** nach Ihrer Buchung eine Anzahlung i.H.v. **25% des Buchungspreises** auf unser Konto bei der Commerzbank in Hamburg. Alternativ nehmen wir Ihre Anzahlung auch gern persönlich per Kreditkarte (VISA oder Master Card) entgegen. Bitte rufen Sie uns an oder nennen Sie uns einen passenden Termin – wir rufen Sie dann für die diskrete Belastung Ihrer Karte gerne zurück.

Die **Restzahlung** wird fällig bei Abreise gegen Rechnung. Sie können bei uns sowohl in **bar** als auch per **Kreditkarte** (EC, MC, VISA) bezahlen. Die Stornierungsbedingungen können Sie jederzeit vorab unseren AGB auf der Webseite entnehmen.

Flughafentransfer



Wenn Sie einen Mietwagen von **SIXT** über unsere Webseite gebucht haben, holen wir Sie am Flughafen ab. Sobald Sie die Maschine verlassen haben, folgen Sie der Beschilderung "Ausgang und Gepäck" und gehen in die Gepäckhalle. Wenn Sie Ihr Gepäck vollständig vom Band genommen haben, verlassen Sie den Terminal (3) und gehen Sie vor den Taxis **nach rechts** in die **Gebäudeunterführung**.

Nach etwa 80 Metern gelangen Sie an eine Busspur für Kleinbusse. Nur entlang dieser Busspur dürfen wir mit unserem Bus auf Sie warten. Halten Sie bitte Ausschau nach unserem **weißen Mercedes Viano** mit dem **H&S Holiday Team Logo**. Unser Mitarbeiter wird Ihr Gepäck verladen und Sie sicher und bequem nach Miraflores fahren. Die Fahrt dauert bei normalem Verkehr etwa 30 Minuten.

Sie können uns ggf. im Büro unter +34 952 93 93 26 oder mobil unter +34 663 082 182 erreichen.



Buchung & Reiseverlauf

Check In

Sie können Ihre H&S Ferienwohnung gemäß unserer AGB **ab 15.00 Uhr** beziehen. Sofern Ihre Vormieter das Apartment bereits am Vortag oder zuvor verlassen haben, können Sie Ihre Ferienwohnung natürlich früher beziehen. Bei Wechsel am gleichen Tag und Anreise vor 15 Uhr werden wir Sie jedoch bitten, die Poolanlage oder das zentrale Clubhaus zu nutzen, um sich kurzweilig die Zeit bis zum Check In zu vertreiben. Ihr Gepäck werden wir in diesem Fall bis zum Einzug auf Wunsch sicher aufbewahren.

Die Einweisung

Zunächst weisen wir Sie nach dem Einzug ausführlich in die Nutzung Ihres Apartments bzw. Ihrer Suite ein. Sie erhalten von uns neben den Schlüsseln für Ihre Ferienwohnung und den Mietwagen von **SIXT** alle nötigen Anweisungen und hilfreiche Infos.

Wir informieren, wo Sie in der näheren Umgebung einkaufen oder Essen gehen können. In unseren Ferienwohnungen finden Sie stets einen Umgebungsplan von Miraflores sowie eine Informations-Mappe mit vielen wertvollen Tipps, die Sie für einen stressfreien aber auch erlebnisreichen Aufenthalt benötigen.

Wir sind für Sie da!

Mit nur einer Taste auf dem **H&S Service-Telefon** können Sie uns (fast) zu jeder Zeit während Ihres Aufenthaltes in Miraflores erreichen. Falls Sie **zusätzliche Dienstleistungen** für Ihren Aufenthalt gebucht haben, werden wir Sie freundlich und pünktlich bedienen. Wenn Sie allerdings um 1.00 Uhr nachts eine Pizza bestellen möchten, könnte es u. U. vorkommen, dass wir den Hörer wohl eher nicht abnehmen...

Check-Out

Am Tag Ihrer **Abreise** haben Sie **bis 12 Uhr** Zeit, das Apartment zu verlassen. Sofern wir keine neuen Gäste an Ihrem Abreisetag erwarten, können Sie in Ihrer Ferienwohnung – nach vorheriger Absprache – bis zur Abreise verweilen. Sie brauchen sich **nicht** um die **Reinigung** bemühen – die Endreinigung ist im Preis enthalten. Wir nehmen die Schlüssel für Ihre Ferienwohnung und den Mietwagen um 12.00 Uhr in Empfang.

Auf Wunsch bringen wir Sie sehr gerne auch wieder zum Flughafen nach Malaga zurück und setzen Sie direkt vor dem Abflug-Terminal ab. Für die **Abholung** kalkulieren wir **2,5 Stunden** vor Ihrer planmäßigen Abflugzeit (Juli & August: 3 Stunden) und fahren entsprechend pünktlich vor.

Alternativ, falls Sie nur wenig Gepäck mit sich führen oder schon öfter bei uns waren, können Sie auch allein zum Flughafen zurückfahren und Ihren **SIXT** Mietwagen im Parkhaus zurückgeben.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!